

GÖSTERİŞLİ OTEL



Sürdürülebilirlik Raporu

GÖSTERİŞLİ OTEL olarak ;

Sürdürülebilir turizm konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve kararlıyız. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz, ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize kılavuz olmaktadır.

Vizyonumuz ;

Önceliğimiz; sürekli gelişmeye açık olmak, misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hizmet verebilmektir. Hizmet ve kalite noktasında misafirlerimizin memnuniyetini sağlama sorumluluğu tüm ekibimize aittir. Hedefimiz, her yaştan misafirlerimize özgün hizmetler sunarak hoş vakit geçirmelerini sağlamaktır.

Değerlerimiz ;

- • Sürekli gelişme ve yenilikleri takip etme,
- • Topluma faydalı ve çevreye saygılı olma,
- • Hizmet ve ürün kalitemizden asla ödün vermeme,
- • Misafir ve çalışanlarımızın sürekli mutluluğunu sağlama,
- • Açık iletişim içinde olma
- • Etkin ekip çalışması ve aile ruhu yaratma,
- • Çalışanların eğitimine önem verme,

Tesis Tanıtımı ve Özellikleri

- Gösterişli Otel 2011 yılından günümüze, üstün hizmet anlayışı ve yüksek oda standartları ile kaliteli bir şehir otelinden beklenen konfor ve hizmeti misafirlerine sunmaktadır.
- Şehir merkezinde bulunan otelimiz, 40 oda, 80 yatak kapasitesine sahiptir.
- Odalarımız, misafirlerimize ev konforu yaşatırken, aynı zamanda iş hayatı için gerekli olan tüm teknolojik donanıma sahiptir.
- Engelli vatandaşlarımız için odalara erişim bulunmaktadır. Ayrıca daha iyi şartlar için iyileştirmeler planlanmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPOR HAKKINDA

- Gösterişli otel olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek önem verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Yıllık olarak yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve misafir ve çalışanlarımızın da sağladığı katkı ile yararlandığımız önemli bir kaynak konumunda olacaktır.
- Konaklama sektöründe faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve teknolojiyi takip etmeye, misafir duyarlılığını takip etmeye devam ediyoruz. 2023 yılından itibaren performansımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere çalışmalara başladık. Sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, 2023-2024 yılı verilerimizi içermektedir.
- Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

➤ 2024 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
 - Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri
 - Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
 - Karşılaşılabilecek olası riskleri,
 - Riskler için çözüm önerilerini,
 - Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.
- 

Sürdürülebilir Politikamız

- ❖ Yönetimimiz tarafından, çalışanlarımızın da katılımıyla Sürdürülebilir turizm kriterlerine uygun politikasına uyumlu hedefler koymayı, bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar oluşturmayı, düzenli olarak gözden geçirmeyi ve gereken kaynağı sağlamayı,
- ❖ Otelin tabi olduğu ilgili tüm yasa ve yönetmelikleri takip ederek gereklerini yerine getirmeyi,
- ❖ Tüm paydaşlarla Enerji, su, doğal kaynakların, yerel tedarikçilerin desteklenmesi ilgili konularda ortak değer ve faydalı sonuçlar yaratmak üzere etkin iletişim kurmayı,
- ❖ Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmak,
- ❖ Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- ❖ Doğal ve kültürel mirası korumak
- ❖ Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,

- ❖ Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak,
- ❖ Otellerin bulunduğu bölgelerin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek veya bu tür projelere destek vermek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişimine katkı sağlamak,
- ❖ Çalışanları yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmak,
- ❖ Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek,
- ❖ Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmak,
- ❖ Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,
- ❖ Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için yeterli insan, teknoloji ve finansal kaynağı temin etmek ve bu kaynakları optimum kullanmak,
- ❖ Tüm süreçlerde sürdürülebilirlik etkinliği ve yoğunluğunu içeren enerji, su, satın alma performans değerlerini yükseltmek,

❖ Enerji ve su tüketimini azaltma, enerji ve su verimliliği ile ilgili sürekli gelişmeye yönelik iyileştirme yapmak, bunların uygulanmasını ve sonuçlarını takip etmek,

❖ Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünlerin satın alınması ve tedarik edilmesi

❖ Paydaşlarımızla iş birliği içinde karşılıklı yararlar doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmek.

❖ Yönetim sistemi kapsamındaki hedefler ve amaçlara ulaşmak için

❖ İnsan sağlığı ve insan haklarına uygun mevzuat ve yükümlülükleri yerine getirmek

❖ Dünya üzerinde giderek büyüyen kuraklık sebebiyle, su tasarruf önlemlerini arttırmak

❖ Bölge ve otel çevresinde yaşayan canlı varlıkların doğal yaşam alanlarının korunması sağlamak

❖ Tüm çevre kanunları, tüzükleri ve düzenlemelerine uyarak, hizmet verdiğimiz toplumlara, yüksek kalitede hizmet, ekonomik büyüme, çevre koruma, toplumsal katılım ve istihdam sağlamak Üst yönetimimiz tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı taahhüt etmektedir.

ÇEVRE ve ATIK POLİTİKASI

GÖSTERİŞLİ
OTEL

DÜZCE

Gösterişli otel
Yazan: MURAT ALBAYRAK
18.09.2024



Gösterişli Otel olarak uzun vadede başarılı olabilmek için paydaşlarımız ve toplum için değer yaratmamız gerektiğine inanıyor; doğal kaynakların, çevrenin ve gelecek nesillerin ihtiyaçlarının sürdürülebilirliğini gözetten bir yaklaşım benimsiyoruz.



► Temel İlkelerimiz



► **Sağlıklı ve Dengeli bir Çevrede Yasama Hakkı:** T.C. Anayasasına göre “Herkes sağlıklı ve dengeli bir çevrede yasama hakkına sahiptir. Çevreyi geliştirmek, çevre sağlığını korumak ve çevre kirlenmesini önlemek devletin ve vatandaşların ödevidir”. Çevreyle ilişkili bütün faaliyetlerde bu ilkeye uyulacaktır.



► **Kullanan-Kirleten Öder:** Kirleten öder ilkesi Çevre Stratejisinin hazırlanmasında dikkate alınan temel ilkelerden biridir. Çevreye zarar veren maddelerin azaltılması ya da çevreye zarar vermeyecek şekilde geri kazanım/ bertaraf edilmesi gerekmektedir. Çevresel kirliliğin önlenmesi ve azaltılmasında bu sistemin oluşturulması ve kullanılması çok önemlidir.



Kirliliği Önleyici Tedbirlerin Alınması: Çevre kirliliğinin önlenmesi önleyici tedbirlerin alınması ile daha ekonomik şekilde sağlanabilir. Kirliliğin kaynağında önlenmesi kirlilik oluştuktan sonra giderilmesinden daha ekonomik ve etkin bir faaliyetdir. Bu nedenle faaliyetlerin çevrede en az değişikliğe sebep olacak, insan sağlığına ve çevreye en az risk oluşturacak, havayı en az kirletecek ve kullanılan ürünleri yeniden kullanılabilir olacak şekilde olmasına dikkat edilecektir.



Doğal Kaynakların Korunması: Yer altından çıkan su, petrol ve maden gibi kaynaklar sınırsız kaynaklar değildir. Sürdürülebilir kalkınmanın temel şartlarından biri de doğal kaynakların sürdürülebilir şekilde kullanılmasıdır. Doğal kaynaklar kullanılırken jeolojik yapıyı tahrip etmeyecek, biyoçeşitliliği koruyacak ve kaynaklardan sürdürülebilir şekilde faydalanılacaktır.



İşletmede Çevre Bilincinin Artırılması ve Çalışanların Katılımı: Çevre korumanın etkin olarak sağlanabilmesi için çalışanlara çevre koruma bilincinin yerleştirilmesi gerekmektedir. Tüm toplumun aktif bir şekilde katkısı olmaksızın çevre korumanın etkin bir şekilde sağlanması mümkün görülmemektedir. Bu çerçevede kamuoyunun bilgilendirilmesine ve karar mekanizmasına katılımına önem verilecektir.

➤ "İnsana ve Doğaya Saygı" odaklı bir yönetim anlayışını benimseyen ve çevrenin korunmasını yasal zorunlulukların ötesinde varlığının temel sorumluluğu olarak kabul eden şirketimiz, bu görev bilinciyle,



- Çevresel etkilerin azaltılması ile ilgili sürekli gelişmeye katkıda bulunacak faaliyetleri gerçekleştirmeyi,
- Verilen hizmet kapsamındaki faaliyetlerin yaşam döngüsü içerisinde operasyonel kontrollerini yaparak doğal kaynak kullanmayı azaltmak ve çevre tahribine neden olan unsurların kontrol altına alınması, azaltılması ve önlemesini ilke edinmeyi,
- Atıkları azaltmayı, geri kazanımı sağlamayı ve kirliliği önlemeyi, atıkların şeffaf bir biçimde izlenmesi ve yönetilmesini sağlamayı,
- Yatırımlarımızın tamamında çevreyi dikkate alarak çevre dostu yatırımlar gerçekleştirmeyi,
- Tüketicileri çevre dostu yatırımlarımız konusunda bilgilendirmek amacıyla çeşitli kuruluşlar ve paydaşlarla ortaklaşa çalışmalar yürütmeyi,
- Üretime esas üretim miktarı bazında atık yoğunluğumuzu 2023 yılına göre, 2025 yılında %5 azaltmayı,

Tüm lokasyonlarımızda su tüketimine ilişkin iyileştirmeler yapmayı,

- Çalışan sayısına oranla su tüketimimizi 2025 yılında %5 azaltmayı,
- Geri dönüşümü en verimli şekilde gerçekleştirmeyi ve faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan atıkları en aza indirmeyi,
- İlgili çevre mevzuatı, yasa, yönetmelik doğrultusunda kuruluşa ait çevre boyut ve etkileri değerlendirmeyi,
- Çevre Yönetim Sisteminin doğru şekilde algılanması için, gerekli ve yeterli şekilde dokümante edilmesini, uygulanmasını ve sürekliliğini sağlamayı,
- Çevre dostu ve enerji verimliliğini önemseyen ürün ve hizmetleri, malzeme ve teknolojiyi tercih etmeyi,

Çalışanların ve taşeronların çevre bilinçlerinin artırılması için eğitilmelerini, çevresel farkındalık eğitim faaliyetlerini sürekli kılarak, öğrenen, sürekli gelişen ve paylaşılan bir organizasyon olmayı,

- Mevcut varlıklarda yapılacak değişikliklerde veya yeni yatırımların planlanmasında çevre faktörünü göz önünde bulundurarak çevresel riskleri minimize etmeyi,
- Yeni yatırımlarda çevre etki analizleri gerçekleştirilmesini, bu etkileri en aza indirecek teknolojileri kullanmayı ve çevre yönetim planları hazırlayarak uygulamayı,
- Faaliyetlerimiz kapsamında yürürlükte olan yasal mevzuatlara, standartlara, bağlı olduğumuz kurumların direktif ve kurallarına uymayı,
- Taahhüt edilen ve uygulanan bu politikayı tüm çalışanlara duyurmayı,
- Faaliyetlerimizde uluslararası standartlara ulaşmayı,
- Bu kapsamda kamu ve üçüncü şahıslar ile iletişimimizi etkin şekilde sürdürmeyi,



➡ **Çevre Politikası olarak kabul etmiş ve taahhüt etmiştir.**

Engelsiz yaşam

- İşletmemiz 40 oda kapasiteli küçük otel kapsamında bulunduğu için , tüm binalarında ve yakın çevrelerinde engelliler ve hareket kısıtlılığı bulunan kişiler için erişebilirliği sağlayacak fiziki düzenlemelere sahip değildir. Ancak bizler, sürdürülebilir turizm “ herkes için erişim “ kuralı çerçevesinde ve sizlere olan saygımızdan dolayı elimizden gelen yardımı gösteriyoruz. Konu ile ilgili rezervasyon hattımızı arayıp bilgi alabilirsiniz.



ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİLAMIZ

- Enerjiyi verimli kullanarak dünyayı olası tehlikelerden koruma sorumluluğu üstlenilir ve enerji tüketimini azaltmak için hedefler belirlenir. Bu amaca ulaşmak için aşağıdaki ilkelere uyulur:
- **Standartlara Uyum ve Sürekli İyileştirme:**
 - Hem doğaya karşı sorumluluklar hem de yasal yükümlülükler doğrultusunda ulusal ve uluslararası standartlar, yasa ve düzenlemeler takip edilir. Enerji kullanımını azaltma ve enerji tüketim performansını sürekli olarak iyileştirme amacıyla gönüllü çalışmalar yürütülür. Bu çalışmaların sonuçları düzenli olarak izlenir ve değerlendirilir.
- **Hedefler ve Eğitim:**
 - Enerji verimliliği hedefleri belirlenir. Çalışanların katılımını sağlamak amacıyla enerji verimliliği konusunu eğitim programlarında ele alır ve enerji verimliliği bilincini artıracak eğitimler düzenlenir.
- **Ortaklık ve İş Birliği:**
 - Enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak için tüm paydaşlarla iş birliği yapılır. Misafirler, çalışanlar, ziyaretçiler ve iş ortakları ile etkileşim sürdürülerek topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması hedeflenir.

► Enerji Verimli Ürün ve Teknolojiler:

- Enerji verimliliği sağlamak amacıyla uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatifleri araştırılır, temin edilir ve kullanılır.

► Enerji Yönetim Sistemi:

- Enerji Yönetim Sistemi dokümante edilir, tüm departmanlara yayılır, gerektiğinde güncellenir ve gözden geçirilir. Sistemin sürekli olarak iyileştirilmesi sağlanır.

► Enerji Riskleri ve Acil Durum Yönetimi:

- Enerji riskleri veya enerji kısıtları gibi potansiyel acil durumlar değerlendirilir ve bu durumlarla başa çıkmak için alınabilecek önlemler planlanır.

- Bu politika, enerji verimliliği ve yönetimi konusundaki taahhütleri ve uygulama stratejilerini belirler. Enerji kullanımının etkin yönetimi ve sürdürülebilirlik amacı doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirilir ve geliştirilir.

Tasarruf eylemlerimiz;

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Oda camlarında sensörler mevcut olup ısıtma-soğutma sistemeninden enerji tasarrufu sağlamaktadır.
- Tüm gerekli alanlarda fotoselli cihazlar kullanılır. Ayrıca kullanılan ampüller en az enerji tüketen fakat daha güçlü aydınlatma sağlayan ampüller kullanılır.
- Odalarda yatak çarşaflarının ve havlularının gerekmedikçe değiştirilmemesi için, misafirlerin bilgilendirilmesi yapılır.
- Dijital anket formlarının kullanılması
- Her gece basılan gece raporları PDF olarak saklanır
- Misafir c/inlerinde pasaport fotokopisi yerine scanner kullanımı sayesinde az kağıt tüketimi hedeflenmektedir.
- Misafir bilgileri konaklama belgesine işlenerek fotokopi ve kağıt tüketiminin en aza indirgenmesi hedeflenmektedir.



- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma ,çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alır.

- Kağıt ,cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olur.

- Doğal temizlik ürünlerini tercih eder.

- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.

- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.

- Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösterir ve duyarlı davranır

- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.

- Isı kaybını önleyici olarak otomatik kapıdan hemen sonra kapı vardır.

- QR sisteminin artırılması kağıt tüketimini azaltma faaliyetlerimiz devam etmedir.

- Tüm menülerin QR olarak görüntülenmesi

- Dış aydınlatmalar zamanlayıcı kullanılarak enerji tasarruf edilir.

- Isı kaybının önlenmesi için çift cam sistemi vardır.

- Tüm cihaz satın alımlarında kaliteli ve en az enerji tüketen mallar alınır.

- Merkezi ısı sistemi vardır..

- Tüm veriler dijital ortamda kayıt altına alınıp saklanır.

➤ KİMYASAL KULLANIM POLİKAMIZ

Turizm sektöründeki faaliyetlerini gerçekleştirirken yönetim politikasının bir parçası olarak ;

- Temizlik sırasında kullanılacak olan kimyasal maddelerin, satın alımı, taşınması, depolanması, kullanımı ve kullanımı sonrasında oluşacak tehlikeli atıkların bertarafı ile ilgili tüm ulusal ve uluslararası kanun ve yönetmeliklere uymayı ve bu konuda müşteri beklentilerini karşılamayı taahhüt etmektedir.
- Turizm, bu işlemler sırasında (Kimyasal maddelerin satın alınması, kullanımı, taşınması ve depolanması sırasında) oluşabilecek, maruziyet ve tehlikelere ilişkin, Çevresel ve İş sağlığı ve Güvenliği ile ilgili riskleri tam olarak anlamayı, bu riskleri azaltmayı ve kazaların oluşmasını engellemek için çaba sarf edip aynı zamanda sağlıklı, güvenli bir çalışma ortamı sağlayarak çevreyi korumayı benimsemiştir.
- Tüm bunları sağlamak adına hedeflerimiz;
 - * Ürünlerimizde kullanılan kimyasal miktarını azaltarak çevreye zararlı atık miktarını azaltmasını sağlamak,
 - * Kimyasal maddelerin tüm tehlikelerini belirleyerek kimyasal risklerin sürekli azaltılmasını sağlamak adına iyileştirme çalışmaları yapmak,

- * Kimyasal kullanımı sırasında, çalışanların kimyasal maruziyetini engellemek adına tüm önlemleri almak,
- * Çalışanlara kimyasal kullanımı ile ilgili eğitimler vermek,
- * Acil durumlara karşı çevreyi ve çalışanları korumaya yönelik politika ve talimatlar hazırlamak ve çalışanları bilgilendirmek,
- * Tüm paydaşlarımızla kimyasal yönetim sistemi uygulamaları konusunda bilgilendirmek ve ortak çalışmalar yapmaktır.
- Yöreye ve çevreye karşı sorumluluğumuz kapsamında amacımız; Kimyasal Yönetim politikamız amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda çalışmak uygunluk yükümlülüklerini karşılamak için önümüze çıkan belirsizlikleri bertaraf etmek amacıyla risk yönetim sistemi kurmak, sürdürmek ve sistemimizi sürekli iyileştirmektir.
- Kimyasal Yönetim Sistem Politikamız yılda bir kez gözden geçirilecektir.

BİYOÇEŞİTLİLİK

Düzce bölgesinde yaşayan endemik, yöresel bitki ve yerel hayvan türlerini takip ederek, Biyoçeşitliliğe faydalı olabilecek faaliyetler oluşturmayı hedefliyoruz.

- *Centaurea kilaea* - Kilyos Düğmesi
- *Asperula lilaciflora* subsp. *phrygia* - sarmaş belum
- *Delphinium fissum* subsp. *anatolicum* - özge hezaren
- *Capoeta tinca* - Siraz
- *Alyssum pseudomouradicum* - yoluk kuduzotu
- *Barbus escherichii* - Bıyıklı balık
- *Stenotaenia macrocarpa* - Kurt Kimyonu
- *Ferulago thirkeana* - Sarıçakşır
- *Triturus anatolicus* - Anadolu Pürtüklü Semenderi
- *Lactuca variabilis* - Akdağ Marulu
- *Lamium purpureum* var. *aznavourii* - Ballıbaba
- *Veronica fuhsii* - Gâvur Mavişi
- *Talpa levantis* - Karadeniz köstebeği
- *Gobio sakaryaensis* - Sakarya derekayası
- *Epipactis bithynica* - ulu bindallı

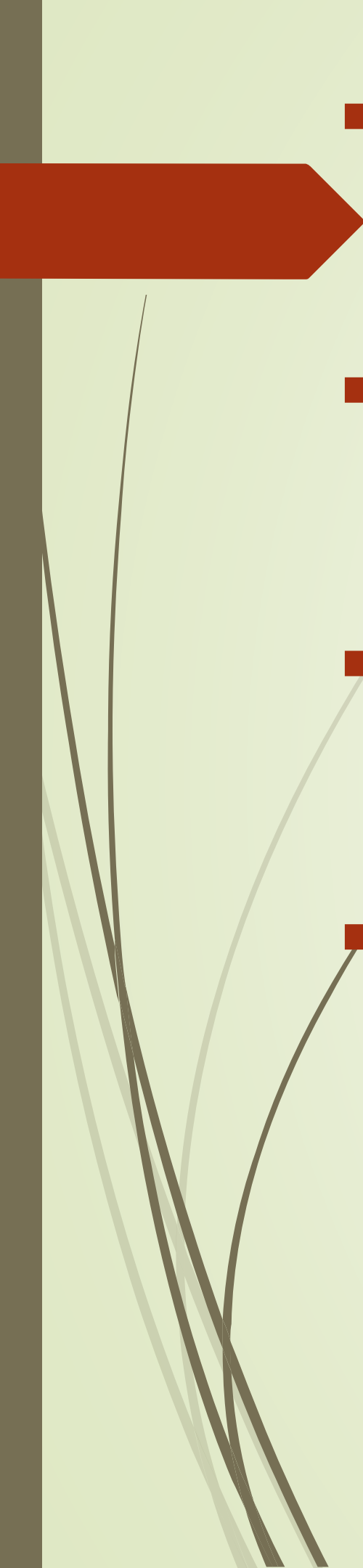
- *Jurinea pontica* - Kavotu
- *Arum euxinum* - nivik
- *Jurinea alpigena* - Kafalı Kuşdili
- *Astrantia maxima* subsp. *haradjianii* - Yıldızca
- *Bupleurum setaceum* - Dişli Şeytanayağı
- *Phlomis russeliana* - Akbaşlı Çalba
- *Hieracium artabirens* - Artabel Şahinotu
- *Muscari aucheri* - Gök Müşkürüm
- *Allium olympicum* - uludağ soğanı
- *Odontarrhena virgata* - çöp kuduzotu
- *Crocus pulchricolor* - çakır çiğdem
- *Linaria iconia* - Konya Nevruzotu
- *Allium huber-morathii* - narin soğan
- *Lathyrus tukhtensis* - Kuşbaklası
- *Lathyrus undulatus* - İstanbul Nazendesi
- *Dianthus leucophaeus* - Hoş Karanfil

- *Dianthus lydus* - Kan Karanfil
- *Iris spuria* subsp. *ochroleuca* - ankara süseni
- *Corydalis wendelboi* subsp. *congesta* - sıkıtarlakuşu
- *Dianthus carmelitarum* - Samsu
- *Dianthus cibrarius* - Al Karanfil
- *Cobitis splendens* - Taşısıran
- *Trifolium elongatum* - Helva Üçgülü
- *Trifolium aureum* subsp. *barbulatum* - sakal üçgülü
- *Digitalis lamarckii* - Yüksükotu
- *Tragopogon aureus* - Sarı Yemlik
- *Dactylorhiza saccifera* subsp. *saccifera* - keseli salep
- *Squalius pursakensis* - Tatlısu kefali
- *Verbascum bithynicum* - koca sığırkuyruğu
- *Oxynoemacheilus banarescui* - Çöpçü balığı
- *Anthemis aciphylla* var. *discoidea* - İğne Papatyası
- *Taraxacum turcicum* - Ağcakavağı
- *Seseli resinosum* - Sidikli Çaşır
- *Ornithogalum alpigenum* - Akyıldız
- *Minuartia anatolica* var. *anatolica* - Tıstıotu

- *Onosma bornmuelleri* - Amasya Şıncarı
- *Marrubium globosum* subsp. *globosum* - bozcaboğum
- *Galium fissurense* - Yarık İplikçiği
- *Campanula grandis* subsp. *grandis* - Öküz Çıngırağı
- *Crataegus* × *bornmuelleri* - Kızlar Yemişi
- *Abies nordmanniana* subsp. *equi-trojani* - kazdağı göknarı
- *Vincetoxicum fuscatum* subsp. *boissieri* - gâvur üzerliği
- *Euphorbia anacampseros* var. *anacampseros* - Sütlüağı
- *Anchusa leptophylla* subsp. *incana* - toklubaşı
- *Lythrum anatolicum* - Düzce Aklarotu
- *Tripleurospermum rosellum* var. *album* - Gül Gödesi
- *Carduus nutans* subsp. *falcato-incurvus* - eğri eşekdikeni
- *Noccaea jaubertii* - köse dağarcık
- *Scorzonera pygmaea* subsp. *nutans* - yar tekesakalı
- *Asyneuma rigidum* subsp. *sibthorpianum* - uludeğnek
- *Sideritis dichotoma* - Çatalçay
- *Helichrysum arenarium* subsp. *aucheri* - yayla çiçeği
- *Meniocus blepharocarpus* - kirpikli kevke
- *Nonea monticola* - Dağ Sormuğu
- *Stachys cretica* subsp. *anatolica* - yağlıkara
- *Stachys iberica* subsp. *iberica* var. *densipilosa* - tok deliçay
- *Cirsium boluense* - Kartal Kangalı

➤ ÇALIŞMA HAYATI & FIRSAT EŞİTLİĞİ & İŞ ETİĞİ POLİTİKAMIZ

- Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz.
- İşe Alım sürecimizde, otelimizde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamada kilit bir rol oynamaktadır.
- Elbette, tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikâyet prosedürleri yasal mevzuata uygundur. Yönetimimizin personel geri bildirimlerini alıp, değerlendirmek için şikâyet kutuları oluşturulmuştur. Her geçen yıl daha fazla yerel personel çalıştırma önceliği amaçlamaktayız.
- İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza genel çalışma şartlarımız ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor. Her birim tarafında iş başı eğitimleri ile uzmanlıkları geliştiriliyor.

- 
- Şirket içi terfilerde kurum içi çalışanlara öncelik verip, kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulunduruyoruz. Eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz.
 - Başarıya odaklanmış, kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekibimiz ile yönetilen otelimizde her yaş grubunun tecrübesinin çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duyuyoruz.
 - Bütün çalışanlarımızın katıldığı “Öneri kutusu” ile çalışanlarımızdan önerileri topluyoruz. Daha iyi bir geleceğe yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz.
 - İş etiği kapsamında oryantasyon eğitimlerinde yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal gibi konularda bilgilendiriyoruz. Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında ister anonim olarak öneri kutusu aracılığıyla bizlere Ulaşabileceklerini, ya da isterlerse yöneticileri ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz

► Çocuk İstismar ve Taciz Politikamız

GÖSTERİŞLİ OTEL

Politika Başlığı: İstismar ve Taciz Önleme Politikasının Uygulanması

1. Politikanın Amacı

Gösterişli Otel, tüm misafirlerinin, özellikle çocuklar, ergenler, kadınlar, azınlıklar ve diğer savunmasız grupların güvenliğini sağlamayı taahhüt eder. Bu politika, organizasyonumuzda istismar ve tacizin önlenmesi için gerekli ilkeleri ve prosedürleri belirlemektedir.

2. Politikanın Kapsamı

Bu politika, tüm çalışanlarımızı, misafirlerimizi ve yerel toplulukları kapsar. İstismar ve taciz olaylarının önlenmesi amacıyla gerekli tedbirler alınacaktır.

3. Belgelendirilmiş Politika

Gösterişli Otel, savunmasız grupların istismar edilmesine ve tacizine karşı kesin bir politika benimsemektedir. Bu politika, aşağıdaki hususları içermektedir:

- Herhangi bir istismar veya taciz olayı derhal bildirilecektir.
- Olayların araştırılması için uygun mekanizmalar sağlanacaktır.

4. Politikanın Duyurulması ve Uygulanması

Politikanın tüm çalışanlar, misafirler ve yerel topluluk tarafından bilinmesi için şu önlemler alınacaktır:

- Politika, organizasyonun web sitesinde ve misafir bilgilendirme materyallerinde yayınlanacaktır.
- Çalışanlara, politika ve prosedürler hakkında düzenli eğitimler verilecektir.

5. Eğitim ve Farkındalık

Gösterişli Otel, istismar ve tacizle mücadele konularında tüm çalışanlara düzenli eğitimler verecektir. Bu eğitimler, çalışanların konuya dair farkındalıklarını artırmayı, istismar ve taciz durumlarını tanımalarını ve uygun şekilde müdahale etmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Eğitim programı, yerel topluluklarla işbirliği yaparak da desteklenecektir.

6. Çocuk İşçiliğinin Önlenmesi

Gösterişli Otel, çalışanlarının yaşlarını kayıt altına almakta ve çocuk işçiliği (ILO tarafından tanımlandığı şekliyle) ile ilgili tüm yasal yükümlülöklere uymaktadır. Bu doğrultuda:

- Çalışanların yaşlarının doğrulanması için gerekli belgeler talep edilecektir.
- Çocuk işçiliği ile ilgili herhangi bir durumda derhal müdahale edilecektir.

7. Politikanın İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi

Bu politika, her yıl gözden geçirilecek ve gerektiğinde güncellenecektir. Politikanın etkinliğini izlemek amacıyla gerekli raporlama mekanizmaları kurulacaktır.

Gösterişli Otel olarak, herkesin güvenli bir ortamda bulunmasını sağlamak amacıyla bu politikayı uygulamaya kararlıyız. Tüm çalışanlarımız ve misafirlerimizin bu politikanın bir parçası olmasını bekliyoruz



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PAYDAŞLARLA İLETİŞİM PLANI

Yayınlanma Tar:	20.10.2024
Döküman No:	PLN-01
Revizyon No:	

Paydaş Grubu	Konu (İnsan, Toplum, Çevre, Kültür, Ekonomi, Yatırım, su tasarrufu, atık azaltımı, misafir odaklılık, kilitli)	İletişim Metodları	İlgili Paydaşın Tavsiye Verme	Gerçekleşme durumu
Çalışanlarımız	mücadele, İnsanı odağa alma, iş etiği, Çalışan Hakları ve	Toplantılar, anketler, aylık ödüllendirme buluşmaları	İnsan Kaynakları Departmanı	Sürekli
Misafirlerimiz	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Gelecek Nesillerin	Misafir Asistanı aracılığıyla anında geri bildirim	Misafir asistanı aracılığıyla, E-mail, telefon, anketler sosyal	Sürekli
Acenteler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek Turizmin	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri	E-mail, telefon, online toplantılar tesis	Sürekli
Tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma Şartnameleri, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri	E-mail, telefon, online toplantılar tesis	Sürekli
Kamu Kuruluşları	Nitelikli Eğitim, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, İnsana vakıfır iş ve ekonomik	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri	E-mail, telefon, online toplantılar tesis	Sürekli
Sektörel Gruplar	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek Nitelikli Eğitim	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri	E-mail, telefon, online toplantılar tesis	Sürekli
Hazırlayan		Kontrol Eden		
MURAT ALBAYRAK		EBRU ARSLAN		

SATIN ALMA VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YEREL EKONOMİLERE KATKIMIZ

Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar bulundukça otele yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz

- Tüm malzeme ve hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler, temizlik ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır. Satın alınacak ürünlerin aşağıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;
- Mümkün olduğunca Yerel firmalardan ve çalışanlarımızın ürettiği ürünler
- Geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar
- Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC /LEED / GOTS vb.
- Daha az ambalajla teslim edilenler.
- Enerji ve su tasarrufu sağlayanlar
- Çevre açısından sürdürülebilir olanlar

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Müzeler; kültür, sanat, doğa, bilim ve teknoloji alanlarına ait objeleri ve hikâyeleri içinde barındıran mekânlardır. Müzelerde bulunan gerçek objeler karşısında öğrenme daha ilgili ve heyecanlı olmakta, etkili bir öğrenme gerçekleşmektedir. Müzelerin en önemli görevlerinden biri de insanları eğitmek ve bilgilendirmektir.

- Müzede yapılan uyarıları dikkate alınız.
- Görevlilerin uyarılarına ve müze içerisinde asılı olan ziyaret kurallarına uymak,
- Girişlerde, eğer gerekiyorsa mutlaka kimlik-müze kart ibraz etmek, biletli giriş yapmak.
- Müzede uyulması gereken en önemli kurallardan bir tanesi sessiz olmak ve gürültü yapmamaktır.
- Müzede sergilenen eserlere ve kasalarına (kaidelerine) dokunmamak, üzerlerine yazı yazmamak (bu uyarı özellikle açık hava müzelerine ve ören yerlerine giderken yapılmalıdır), eşyalara zarar vermemek.

• Gezilen müzedeki uyarıya göre fotoğraf çekmeyiniz / çekebilirsiniz,

- Gezilen müzedeki uyarıya göre flaşlı çekim yapmayınız / yapabilirsiniz, (bu uyarılar gidilecek müzenin kurallarına göre yapılmalıdır).
- Anlatılanları dikkatle dinlemek, merak ettiklerinizi rehberinize ve (varsa) müze eğitim uzmanlarına sorunuz.
- Eserler hakkında bilgisine başvurduğumuz görevliye teşekkür etmek.
- Müzelere yiyecek ve içeceklerle girmemek,
- Yerlere çöp atmamak,
- Grup halinde yapılan gezilerde, gruptan ayrılmamak, Gruptan ayrılır, kaybolduğunuzu düşünürseniz görevlilerden yardım isteyerek danışmaya gidiniz.
- Gezi sırasında başkalarını rahatsız edici davranışlardan kaçınmak

➤ İnanç Turizmi olarak geçen toplu ibadethanelerin (camii, kilise, sinagog vb.) ziyaretlerinde ise; gezilecek olan ibadethanenin dini açıdan dikkat edilmesi gereken hususlara uyulması ve hoşgörölü olarak ziyaret edilmelidir.

- Girişlerdeki görevliler tarafından yapılan uyarılarının dikkate alınması,
- Gerekli olması halinde giriş alanlarında bulunan uygun giysilerin giyilmesi
- Ziyaret alanlarında ibadet eden kişileri rahatsız etmemek, sessiz olmak ve gürültü yapmamak,
- Yiyecek ve içeceklerle girmemek, yerlere çöp atmamak

gibi hususlara dikkat edilmesi gerekmektedir.

➤ **Doğal Alan Gezi ve Ziyaretlerinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar**

- Girişlerde görevliler tarafından yapılan uyarıların dikkate alınması,
- Ağaçlık alanlarda ateş yakmamak,
- Çöpleri ve özellikle cam, sigara izmaritlerini yerlere atmamak,
- "Girilmez" ve "Yüzmek Yasaktır" diye belirtilen yasaklı alanlara kesinlikle girmemek,
- Doğada yaşayan bitki ve hayvan gibi tüm canlıların yaşam alanlarına zarar vermemek,



**Kültürel mirasımıza, tarihimize ve
sanatımıza sahip çıkıyoruz.**



**Kültürel mirasımıza, tarihimize ve
sanatımıza sahip çıkıyoruz.**

RİSK YÖNETİMİ

Hizmet ve faaliyetlerimiz sırasında etkilenen konuların tamamını kapsayan risklerin belirlenmesi ve buna uygun risk analizleri yapılarak, risk durum değerlendirme yapılmış, önceliklerimiz belirlenmiştir.

Risklerin iyi yönetilememesinin finansal, operasyonel riskler ve / veya itibar riskleri oluşturabileceğinin bilinciyle güvenlik konularını en baştan, süreçlerin tasarım aşamalarından itibaren sürece dahil edilmesini sağlayarak etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasını hedefliyoruz.

Yasal mevzuatlara uygunluğu, çalışan ve misafir sağlık ve güvenliğini, bilgi güvenliğini, su güvenliğini, yangın güvenliğini, yolsuzlukla mücadele için muhasebe hesaplarını denetliyoruz.

Aynı zamanda toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek hassas konularda iyileştirme yapabilmek, riskleri doğru ele alabilmek ve azaltabilmek için önlem almayı, güvenliğin ihlali gibi konularda bilinç yaratabilmeyi istiyoruz.



KURUMSAL HEDEFLERİMİZ



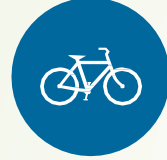
- ❖ Çevre dostu ürün alımları
- ❖ Atık ayrışmaları ile geri dönüşüm ekonomisine destek
- ❖ yenilikçi ve verimli teknolojiler kullanarak enerji tasarrufu
- ❖ Ekolojik katkı ve sosyal maliyetleri azaltan fiyatlara yönelme
- ❖ Bölgesel ve yerel pazarlama ağlarını kullanma
- ❖ Direkt satın alma ile tasarruf sağlama
- ❖ Yolsuzluğu önleme ve mali sorumluluğu devam ettirme
- ❖ İnsan sağlığının koruyacak önlemler
- ❖ Adalet, eşit fırsat yaklaşımları
- ❖ gelecek nesillerin haklarının korunması
- ❖ Demokratikleşme, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti ve özel ilgi- koruma çalışmaları
- ❖ İnsana yakışır iş performans göstergeleri ve çalışma ortamı
- ❖ Yerel kültürel çeşitliliğin korunması
- ❖ Geleneksel bilginin yaşatılması ve gelecek nesillere aktarılması
- ❖ Tüketici farkındalığı yaratılması
- ❖ Uluslararası değişime ayak uydururken kültürü korumak , yaşatmak ve tanıtmak
- ❖ Küresel sorumlulukların bilincinde olmak
- ❖ Kaynakların verimli kullanımını sağlama
- ❖ Mevsiminde tüketim sağlayan menü çeşitliliği
- ❖ Biyolojik
- ❖ Çeşitliliği yaşatma ve ekolojik yaşam döngüsüne özen
- ❖ Yenilenebilir enerji kullanımı
- ❖ Çevre ve hava kirliliğinin önlenmesi
- ❖ Emisyonların ölçümleme
- ❖ Atıkların azaltılması ve dönüşüme destek
- ❖ İklimi koruyabilme

Sera gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz



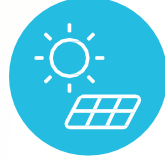
ULAŞIM

Otelimizin oldukça merkezi bir konumda olması, çalışanlarımızın bir kısmının iş yerine yürüyerek ulaşmasını sağlamaktadır. İşe alımlarda tercih nedenidir. Bu da kişisel sağlığa ve doğaya verilen zararın azaltılması açısından bir avantajdır. Aynı yerde ikamet eden çalışanlar, özel araçla gelseler de birlikte seyahat etmeyi tercih ediyor.



ALTERNATİF ULAŞIM

Çalışanlarımızdan işe bisiklet ile ulaşımını sağlayan personellerimiz vardır. Tesisimiz otoparkını bu hizmet için kullanır. Otelimizin çok merkezi konumda olması ve tüm ulaşım araçlarının yakınından geçmesi iş görenlerin toplu taşıma kullanmasını mantıklı kılar (Otobüs, Dolmuş). İşe özel araçlarıyla gelen kişi sayısı çok azdır.



ENERJİ TÜKETİMİ

Tesisin teras katında güneş ışığından faydalanmak amacıyla elektrik üretimi için güneş panelleri kurulması planlanmaktadır.



ENERJİ TASARRUFU

Yöresel gıda satın alma tercihi ile son tüketiciye ulaşana kadar harcanan enerji ve yakıt tasarrufuna katkıda bulunur.



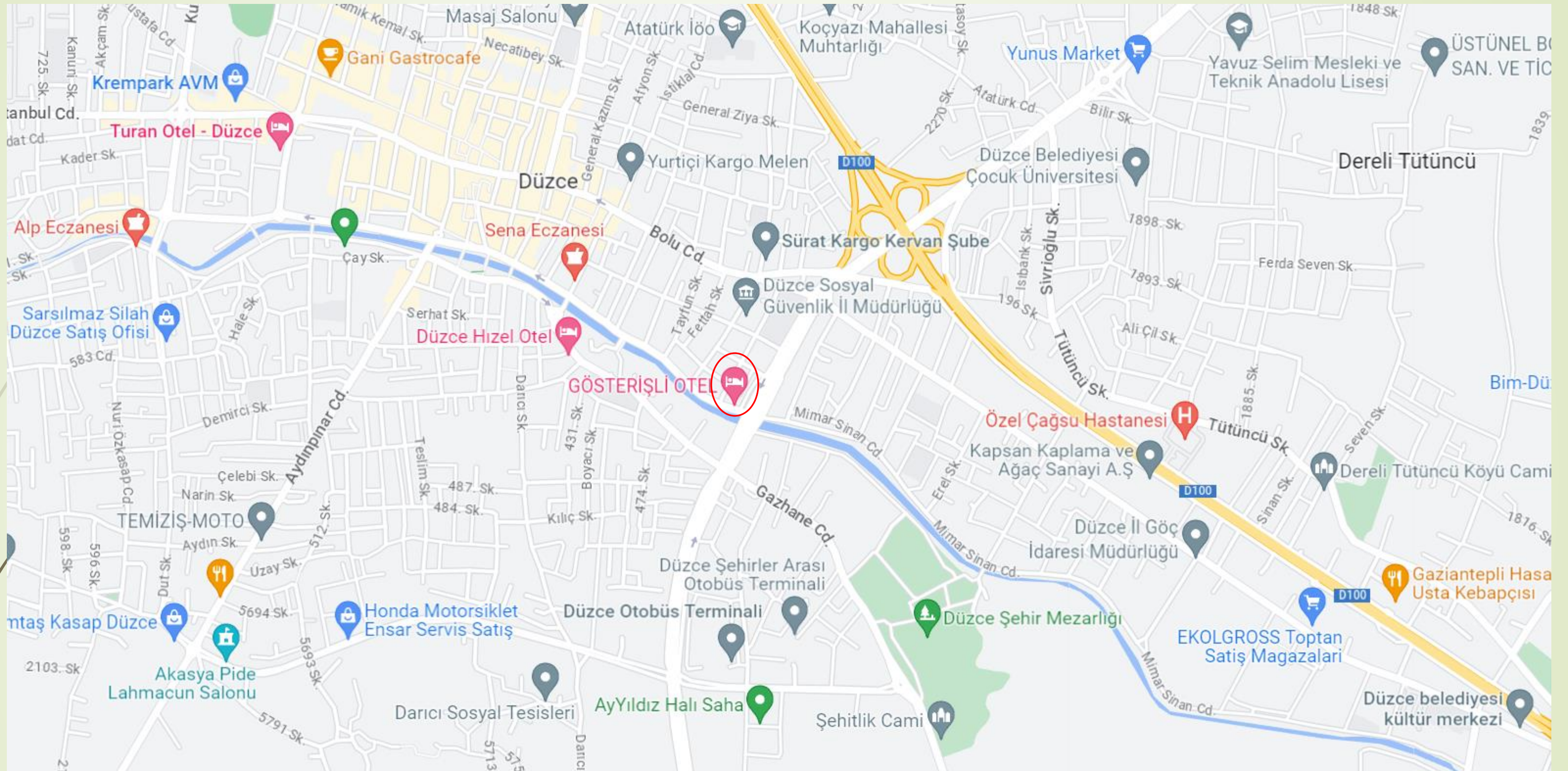
ELEKTRONİK ALIMI & TÜKETİMİ

Satın alma departmanı, satın alacağı elektronik ürünleri sadece ihtiyacı oranında satın alır.

Sera gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma ,çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlem alır.
- Kağıt ,cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olur.
- Doğal temizlik ürünlerini tercih eder.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.
- Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösterir ve duyarlı davranır
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- Isı kaybını önleyici olarak otomatik kapıdan hemen sonra kapı vardır.
- QR sisteminin artırılması kağıt tüketimini azaltma faaliyetlerimiz devam etmedir.
- Tüm menülerin QR olarak görüntülenmesi





- **Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için kolay erişim, her türlü ulaşım aracı kullanılabilir (Otobüs, Minibüs)**

Yöresel ürünlerimizi destekliyoruz.



2024 yılı Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

- Kişi Başı Verilen Eğitim Saatini Arttırmak – Otel İçi Eğitim İhtiyaçları Tespiti
- 2024 yılı sonuna kadar Enerji Kaynaklarımıza ait tüketimleri azaltmak
- Tüm görev tanımlarını Sürdürülebilirlik Kapsamında Güncellemek
- Bölge Ağaçlandırma Çalışmaları Destek Olmak
- Otel içerisinde endemik bitki çeşitliliğine yer vermek
- Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarında Çalışanlarımızı Teşvik Etmek
- Çevreye Duyarlı ve verimli satın alma oranlarımızı arttırmak
- Sürdürülebilirlik Kapsamında Üyeliklerimizi ve İş birliği Yaptığımız Sivil Toplum Kuruluşlarını Sürdürülebilirlik konularında desteklemek
- Geri Dönüştürülmüş, Geri Dönüştürülebilir Ürün Kullanım Oranını Arttırmak, Alımlarda Öncelik Vermek

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNERİLERİMİZ

- Doğal ve Kültürel Varlıklara gelecek nesillere aktarılmasına katkıda bulunabilirsiniz.
- Yerel olarak üretilen ürünleri satın alabilirsiniz.
- Yerel ekonomiye katkıda bulunmak ve gelenek ve görenekleri canlı tutmaya yardımcı olabilirsiniz.
- Bunun için bölge halk pazarlarını ziyaret edebilir, bölgemize ait ürünleri tanıyabilirsiniz. Cumartesi günleri Otelimizin karşısındaki bölge pazarımızı ziyaret edebilirsiniz
- Doğal kaynakların gelecek nesiller ile paylaşılabilmesi için kullanımını azaltılması gerekmektedir. Daha kısa süreli duşlar alıp ve şampuanlama sırasında suyun akmasını önleyebilirsiniz. Yakın mesafelerde yürüyerek veya çevreye dost alternatif ulaşım şekillerini tavsiye etmekteyiz.
- Geri dönüşümün daha önemli olduğu günümüzde tüm atıklarınızı ayrıştırarak atarak doğaya destek verebilirsiniz.
- Oda içi ayrıştırma ile başlayan atık yolculuğu ekibimiz tarafından da ayrıştırılarak gerekli resmi yollar ile teslim edilmektedir.
- Çevreye zararı olabilecek toksik güneş kremleri ve kimyasalları kullanmaktan kaçınıp çevreye olan zararlı etkileri azaltabilirsiniz.
- Hayvanlara ve doğal hayatı bozan davranışlardan kaçınmanızı rica ederiz.

Gosterisli Hotel

Superb
9.4



Misafirlerimizin tüm geri bildirimleri ve memnuniyet oranları günlük olarak takip edilmekte ve en kısa sürede geri dönüş sağlanmaktadır. Bu bildirimler tesisimizin olumlu/olumsuz durumunun tespiti açısından son derece önemlidir.

GÖSTERİŞLİ JTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA HEDEFLERİMİZE ULAŞMAK İÇİN

DESTEK VEREN TÜM ÇALIŞANLARIMIZ VE PAYDAŞLARIMIZA

TEŞEKKÜR EDERİZ.